

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Objet

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de ventes (CGV). Le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales. Les parents déclarent être majeurs, poser librement pour les photos et autoriser les prises de vues de leurs enfants.

- Réservation

La réservation d'une prestation photographique peut se faire par plusieurs moyens : Via Facebook, mail (mtphoto@outlook.fr), formulaire de contact du site internet [www.mtphoto.info](http://www.mtphoto.info)

Le client s'engage à signer les conditions générales de vente et l'autorisation ou non de l'utilisation d'image paraphée et signée lors de notre rencontre.

**Pour toute séance "Nouveau-né", il est impératif de prévenir la photographe dans les 48h qui suivent la naissance** afin d'ajuster votre séance dans un délai de 5 à 15 jours suivant la naissance. Dans le cas contraire, Magali Tumbach Photographie ne peut vous garantir l'ajustement de votre date dans les temps requis et donc la séance de votre nouveau-né.

**Un acompte de 30% devra être réglé à la réservation. La date du rendez-vous ne sera validée qu'après réception de cet acompte.**

**A défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée. L'acompte manifeste la preuve d'un engagement ferme et irrévocable des parties du contrat. Si la photographe ne peut honorer le contrat pour cas de force majeure (accident, maladie, problème technique...), et sans possibilité de décaler la date, l'acompte sera reversé aux clients dans sa totalité (Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit). En cas d'annulation de la séance par les clients moins de 15 jours avant la date prévue pour la séance, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il couvre forfaitairement les frais de préparation de votre séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue.**

- Déroulement de la séance

Le jour de la séance, l'heure fixée est impérative, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement définis pour la séance. Au-delà de 20 minutes de retard, la séance est annulée et reportée au prochain emplacement disponible dans le planning de la photographe afin de ne pas pénaliser les séances suivantes.

Il est autorisé de prendre des photos avec un téléphone mobile ou tablette durant la séance. **Seules les personnes concernées peuvent assister à la séance photo (sauf si vous le papa ne peut pas être présent et dans ce cas, merci de me prévenir avant la séance)**

- **Prix**

Les prix sont ceux communiqués dans la rubrique "Tarif", à la date de la commande. Des frais de déplacements pourront être appliqués. Ils devront être acquittés en supplément. Les prix sont affichés en euros et comprennent toutes taxes comprises. Chaque prestation comprend un nombre de clichés définis, les photos supplémentaires seront facturées 15€ l'unité.

- **Paiement**

Magali Tumbach Photographie accepte les paiements en espèces, chèque et carte bancaire. Le solde de la séance devra être réglé au plus tard le jour de la prestation.

- **Remise des photographies**

Les clichés seront transmis au client via une galerie numérique privée. La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Toute demande de duplicata sera alors facturée selon les tarifs en vigueur.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitées par les deux parties.

Aucun cliché brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient. La remise des photographies s'effectuera 1 à 2 semaines suivant la séance photo via un envoi numérique HD.

En cas d'envoi de tirages et/ou clé usb au client Magali Tumbach Photographie ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non-réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès de La Poste et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucune annulation ni remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

- **Carte cadeau**

Les bons non utilisés ne sont pas remboursables passé le délai de validité.

- **Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le demandeur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande. Toute décision de rétractation effectuée dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement du montant effectivement versé.

Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie, avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation. Après ce délai de 7 jours, la somme versée pour la commande ne sera plus remboursée.

- **Conditions particulières**

En cas de conditions atmosphériques rendant impossible la réalisation d'une prestation en extérieur, les obligations de la photographe seront suspendues, sans mettre fin au contrat et sans que cela ne puisse engager sa responsabilité. Aucun remboursement, même partiel ne sera effectué. Un report aura alors lieu.

#### Force majeure

La photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

#### Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant la photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

#### Indisponibilité de la photographe

En cas d'impossibilité par la photographe de réaliser le contrat prévu, le coût total de la prestation, y compris l'acompte, sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Un autre rendez-vous vous sera proposé à votre meilleure convenance et celle du photographe.

- **Données personnelles**

Les informations personnelles recueillies par la photographe lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de sa clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée. La photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

- **Propriété Intellectuelle**

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle. La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format ainsi que du droit de représentation dans la limite de la description qui en est faite sur la facture ou le bon de commande et uniquement dans le cadre privé et familial.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de Magali Tumbach Photographie et s'engage notamment, pour toute reproduction en dehors du cadre familial, à faire porter la mention © Magali Tumbach Photographie.

Le client s'interdit toute cession, à titre gratuit ou onéreux, des photographies à des tiers sauf autorisation expresse et écrite du photographe. La photographe se réserve le droit d'utiliser les photographies qu'il a réalisées à des fins de promotion de son activité sur son site Internet et médias sociaux. Si le client ne désire pas que le photographe fasse usage de son image, il devra le signaler.

- **Dispositions diverses**

La photographe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure. L'annulation d'une quelconque disposition des présentes conditions ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent. Le fait que la photographe ne se prévale pas, à un moment donné, d'une quelconque disposition des présentes conditions générales ne peut être considéré comme valant renonciation à se prévaloir d'une quelconque autre disposition.

### **Cas particuliers : Les mini-séances Pâques, Noël...**

Un acompte vous sera demandé à la réservation. En cas d'annulation ou de non présence l'acompte ne sera pas remboursé. **Un maximum de 5 personnes** peut être accueilli lors de ces sessions, la photographe se réserve le droit de refuser davantage d'adultes ou d'enfants et par conséquent de ne pas réaliser les photos si ce critère n'était pas respecté sans pour autant engendrer un remboursement ou un dédommagement de quelque nature que ce soit compte-tenu de la présence des informations sur différents supports. 10 clichés seront livrés sur galerie privée.

La durée de ces prestations est de 20 minutes. En cas de retard, la photographe se verra dans l'obligation de réduire d'autant la durée de la séance afin de ne pas pénaliser les autres clients.